



Geachte Alumnus klant,

Via deze email willen wij u op de hoogte stellen van een aantal veranderingen die recentelijk hebben plaatsgevonden met betrekking tot de dienstverlening aan u.

De meesten van u nemen van ons twee diensten af. Te weten:

1. Internettoegang
2. Email

Voor beide diensten is het van belang dat u de juiste gegevens gebruikt.

Als voorbeeld gebruiken wij de volgende voorbeeldklant: A.B.C. Klant

Zijn gebruikersnaam zal zijn:

abcklant@alumnustwente.nl

Zijn emailadres zal zijn:

a.b.c.klant@alumnustwente.nl (primair)

abcklant@alumnustwente.nl (secundair)

a.b.c.klant@alumnus.twente.nl (zolang het werkt)

1. Internettoegang

U kunt via uw analoge telefoonlijn of ISDN-lijn inbellen op ons landelijke nummer.

Dit nummer is in principe tegen lokaal tarief, zoals KPN dit ook bij u in rekening brengt voor bellen naar mensen in uw eigen woonplaats. Echter op dit nummer is de zogenaamde 10% voordeelkorting van KPN niet mogelijk.

Het is echter ook mogelijk dat u niet onze internettoegang gebruikt, maar bijvoorbeeld een ADSL- of kabelaansluiting gebruikt voor de toegang tot het internet. U kunt dan uiteraard wel gebruik maken van de emailvoorzieningen.

2. Email

Begin deze maand bent u allen van de oude mailserver overgezet naar de nieuwe mailserver. Dit is bijna volledig gelukt zonder dat u er iets van heeft gemerkt, echter er hebben zich een aantal klanten gemeld die kleine problemen hadden, maar die hebben we eenvoudig kunnen oplossen. De oude mailserver was niet in staat om de tegenwoordig gangbare diensten, als spambestrijding, virusbestrijding en webmail, te leveren. Het nieuwe platform uiteraard wel.

Spambestrijding

Er zijn een aantal situaties met betrekking tot spam:

- Wanneer een email niet voldoet aan de basis internetregels die voor email gelden, dan wordt deze email zonder pardon door onze mailserver geweigerd. De afzender ontvangt hiervan bericht.
- Een lange lijst van criteria wordt voor elke mail langsgelopen waarbij iedere email een aantal punten krijgt. Wanneer dit aantal punten een bepaald niveau bereikt heeft, dan wordt de email in de onderwerpregel gemarkeerd als SPAM. U kunt uw emailprogramma zoals Outlook dusdanig instellen dat dergelijke email automatisch naar een aparte map gaat of zelfs gelijk verwijderd wordt.
- Sommige email is toch SPAM, maar wordt niet als dusdanig herkend. Dit kan soms voorkomen, maar wij gaan ervan uit dat in elk geval het merendeel van de SPAM als dusdanig wordt herkend.

Virusbestrijding

Alle email wordt door een aantal virusscanners bekeken en indien er een virus in zit, dan wordt deze email door onze mailserver geweigerd, maar de afzender krijgt hier geen bericht van. Moderne virussen zijn namelijk in staat om het afzenderadres te vervalsen.

Wij kunnen u niet garanderen dat wij alle virussen voor u tegenhouden, maar wij doen daar wel hard ons best voor.



Webmail

Om uw email te lezen vanaf elke computer die met internet verbonden is, kunt u gebruik maken van de webmail functionaliteit.

Instellingen Internet toegang

Om succesvol in te bellen moet u de volgende gegevens gebruiken:

Telefoonnummer: 0676011101
Gebruikersnaam: voorlettersachternaam@alumnustwente.nl
Wachtwoord: zoals bij u bekend

Instellingen Email

Om succesvol uw email bij ons over te halen dient u de volgende gegevens te gebruiken:

Inkomende mailservers (pop3): pop3.alumnustwente.nl
Gebruikersnaam: voorlettersachternaam@alumnustwente.nl
Wachtwoord: zoals bij u bekend is

Om succesvol uw @alumnustwente.nl email te versturen dient u de volgende gegevens te gebruiken:

Uitgaande mailservers (smtp): smtp.alumnustwente.nl (als u via ons internettoegang hebt)

of

Uitgaande mailservers (smtp): die van uw internettoegang provider zoals mail.home.nl bij @home

Om uw email via de webmail te lezen:

U gaat naar <http://webmail.alumnustwente.nl> en gebruikt daar de volgende gegevens:

Gebruikersnaam: voorlettersachternaam@alumnustwente.nl
Wachtwoord: zoals bij u bekend is

Sommigen van u zullen nog gebruik maken (of tot een paar weken geleden nog gebruikt hebben) van een gebruikersnaam die lijkt op A10305. Deze gebruikersnamen worden momenteel niet meer ondersteunt.

Ook is het mogelijk dat u nog steeds gebruik maakt van het email adres met @alumnus.twente.nl achter de naam. Deze variant wordt momenteel nog wel ondersteunt, maar omdat de naam twente.nl niet volledig in ons beheer is kunnen wij de continuïteit van het gebruik van deze naam ook niet garanderen. Geruime tijd geleden bent u al op de hoogte gesteld van het verdwijnen van de naam met een extra '.' er in.

U kunt deze informatie ook vinden via de website die wij speciaal voor u hebben opgezet:

<http://www.alumnustwente.nl>

Mocht u vragen hebben dan kunt u ons altijd mailen of bellen.

Hopende u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben,

Met vriendelijke groet,

Boswell on Line BV